

Algemene Voorwaarden Bond Strong Lifestyle Coaching

Bond Strong Lifestyle Coaching (hierna: Bond Strong Lifestyle Coaching) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83285695 en is gevestigd aan Oudergemstraat 15 (4826PG) te Breda.

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod:** iedere aanbieding of offerte aan Sporter tot het verrichten van Diensten door Bond Strong Lifestyle Coaching.
3. **Abonnement:** het (maandelijkse) abonnement waarmee Sporter gedurende de duur daarvan gebruik kan maken van de diensten van Bond Strong Lifestyle Coaching.
3. **Bedrijf:** De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
4. **Consument:** De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. **Deelnemer:** de natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt aan de Diensten.
6. **Diensten:** de Diensten van Bond Strong Lifestyle Coaching zijn personal training, duo trainingen, sportlessen en sportactiviteiten in de breedste zin van het woord alsmede advisering en coaching op gebied van leefstijl en het opstellen van trainingsschema's en voedingsschema's.
7. **Bond Strong Lifestyle Coaching:** de dienstverlener die Diensten aanbiedt aan Sporter.
8. **Sporter:** het Bedrijf en/of de Consument die Bond Strong Lifestyle Coaching heeft aangesteld, of waaraan Bond Strong Lifestyle Coaching een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
9. **Overeenkomst:** elke Overeenkomst, Abonnement en andere verplichtingen tussen Sporter en Bond Strong Lifestyle Coaching, alsmede voorstellen van Bond Strong Lifestyle Coaching voor Diensten die door Bond Strong Lifestyle Coaching aan Sporter worden verstrekt en die door Sporter worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Bond Strong Lifestyle Coaching waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Bond Strong Lifestyle Coaching, elke Overeenkomst tussen Bond Strong Lifestyle Coaching en Sporter en op elke dienst die door Bond Strong Lifestyle Coaching wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Sporter de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Bond Strong Lifestyle Coaching aan Sporter aangeven op welke wijze Sporter de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Bond Strong Lifestyle Coaching is overeengekomen.

4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Sporter.
5. De minimale leeftijd van Sporter dient 18 jaar te zijn, tenzij de minderjarige van 16 jaar of ouder uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft verkregen van zijn/haar ouder(s) en/of wettelijke verzorger.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
10. In het geval Bond Strong Lifestyle Coaching niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door Bond Strong Lifestyle Coaching gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. Bond Strong Lifestyle Coaching is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Sporter schriftelijk wordt bevestigd. Niettemin heeft Bond Strong Lifestyle Coaching het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Sporter om een voor Bond Strong Lifestyle Coaching gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Sporter in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Sporter een Aanbod c.q. Overeenkomst van Bond Strong Lifestyle Coaching heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) aan Bond Strong Lifestyle Coaching te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail.
2. Bond Strong Lifestyle Coaching is niet gehouden aan een Aanbod indien Sporter redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Sporter geen rechten ontleen.

3. Elke Overeenkomst die met Bond Strong Lifestyle Coaching wordt aangegaan berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Bond Strong Lifestyle Coaching is verbonden.
4. Indien de Overeenkomst door meerdere Sporters wordt aangegaan, is elke Sporter afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
5. Het Abonnement is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

1. Een Abonnement wordt aangegaan voor een bepaalde tijd. Na het verlopen van deze bepaalde tijd wordt het Abonnement stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd.
2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de opdracht met zich brengt dat zij voor een onbepaalde tijd is aangegaan.
3. Zowel Sporter als Bond Strong Lifestyle Coaching kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Sporter.
4. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Sporter onverlet voor zover Bond Strong Lifestyle Coaching ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Sporter dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
5. Zowel Sporter als Bond Strong Lifestyle Coaching kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval Bond Strong Lifestyle Coaching in surseance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of desbetreffende onderneming van Bond Strong Lifestyle Coaching eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Bond Strong Lifestyle Coaching nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.
6. In geval de Overeenkomst een losse losse trainings- en/of coachingsessies betreft, eindigt deze sessie na afloop van deze sessie. Een losse sessie kan kosteloos verplaatst worden tot 24 uur voor aanvang door Consument. Indien Sporter de sessie niet binnen de gestelde termijn verplaatst, vervalt het recht hierop en dient Sporter een nieuwe sessie aan te schaffen en in te plannen zonder restitutie van de reeds betaalde gelden.
7. Een verplaatsing van een afgesproken sessie voor Sporter zijnde Bedrijf is niet mogelijk, tenzij anders afgesproken. De kosten voor het vervallen van een sessie worden bij Sporter in rekening gebracht.
8. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor Sporter zijnde een Bedrijf.
9. Sporter zijnde een Consument heeft gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping, tenzij Bond Strong Lifestyle Coaching met toestemming van Sporter reeds een aanvang heeft gemaakt met de Diensten. Sporter ziet door middel van deze toestemming af van haar herroepingsrecht.
10. De Overeenkomst voor bepaalde tijd is tussentijds niet opzegbaar.
11. In geval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst voor bepaalde tijd is Sporter de overeengekomen vergoeding uit het Aanbod/de Overeenkomst verschuldigd.

12. Partijen kunnen de Overeenkomst voor onbepaalde tijd met een schrijven beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

Artikel 6 - Uitvoering van de Dienstverlening

1. Bond Strong Lifestyle Coaching zal zich inspannen om de overeengekomen Dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. Bond Strong Lifestyle Coaching staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.

2. De Overeenkomst op basis waarvan Bond Strong Lifestyle Coaching de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Sporter. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.

3. De door Sporter verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Bond Strong Lifestyle Coaching aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Bond Strong Lifestyle Coaching heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.

4. Bij de uitvoering van de Diensten is Bond Strong Lifestyle Coaching niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Sporter op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor Bond Strong Lifestyle Coaching, is Sporter gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.

5. Bond Strong Lifestyle Coaching is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.

6. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt Bond Strong Lifestyle Coaching Sporter tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.

7. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Sporter verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is Bond Strong Lifestyle Coaching aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Sporter niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Bond Strong Lifestyle Coaching of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Sporter komen, sprake is van vertraging heeft Bond Strong Lifestyle Coaching recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Sporter.

8. Eenieder dient zich te houden aan de opgegeven huisregels van Bond Strong Lifestyle Coaching. Overtreding hiervan kan tot gevolg hebben dat de Overeenkomst wordt ontbonden en Sporter de toegang tot de locatie van Bond Strong Lifestyle Coaching wordt ontzegd.

9. Indien Bond Strong Lifestyle Coaching een instructie geeft aan Sporter is Sporter gehouden om deze (redelijke) instructies op te volgen.

Artikel 7 - Verplichtingen Sporter

1. Sporter is verplicht alle door Bond Strong Lifestyle Coaching verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de Diensten en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Bond Strong Lifestyle Coaching niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Sporter.
2. Bond Strong Lifestyle Coaching is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Sporter te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Bond Strong Lifestyle Coaching verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Bond Strong Lifestyle Coaching voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.
3. Bond Strong Lifestyle Coaching kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Bond Strong Lifestyle Coaching gerechtigd om zijn werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Sporter. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Sporter dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Bond Strong Lifestyle Coaching.
4. Sporter heeft een meldplicht aangaande (potentiële) gezondheidsrisico's met betrekking tot het sporten. Sporter is verplicht voor aanvang van coaching en/of training of voordat hij de attributen van Bond Strong Lifestyle Coaching gebruikt, aan Bond Strong Lifestyle Coaching aan te geven indien hij last heeft van blessures en/of medicijnen gebruikt waardoor hij niet op normale wijze deel kan nemen. Sporter is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het niet, niet tijdig en/of niet volledig doorgeven van deze informatie.
5. Alle (lichamelijke) schade ten gevolge van het gebruiken van de attributen en/of faciliteiten alsmede deelname aan de coaching en/of training is geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van Sporter.
6. Sporter dient zich aan de huisregels te houden. Bij gebreke hiervan is Bond Strong Lifestyle Coaching gerechtigd om Sporter de toegang tot Bond Strong Lifestyle Coaching voor onbepaalde tijd te ontzeggen. De huisregels worden bij inschrijving kenbaar gemaakt aan Sporter en zijn te allen tijde in te zien op de fysieke locatie en op de website.
7. Sporter is verplicht passende sportkleding te dragen en de door Bond Strong Lifestyle Coaching opgestelde hygiëne-eisen in acht te nemen. Bij gebreke hiervan heeft Bond Strong Lifestyle Coaching het recht Sporter hierop aan te spreken en hem het gebruik van de locatie te ontzeggen, totdat Sporter deze verplichtingen alsnog nakomt.
8. Het gebruik van de attributen van Bond Strong Lifestyle Coaching is geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid. Sporter is verplicht zich te allen tijde aan de instructies en veiligheidsvoorschriften van Bond Strong Lifestyle Coaching te houden.

Artikel 8 - Voedingsadvies en voedings- en trainingschema's

1. Bond Strong Lifestyle Coaching kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, voedings- en trainingsschema's en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Bond Strong Lifestyle Coaching de op hem rustende zorgplichten in acht nemen. Sporter c.q. Deelnemer beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.
2. De door Bond Strong Lifestyle Coaching verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als medisch of dieetadvies. Indien Sporter c.q. Deelnemer dit advies opvat als medisch of dieetadvies dient Sporter c.q. Deelnemer dit eerst met een daartoe opgeleide specialist te overleggen.
3. Sporter c.q. Deelnemer is op eerste verzoek van Bond Strong Lifestyle Coaching verplicht om door hem verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien Bond Strong Lifestyle Coaching wordt vertraagd in zijn werkzaamheden, doordat Sporter c.q. Deelnemer niet of niet tijdig een beoordeling geeft op een door Bond Strong Lifestyle Coaching gedaan voorstel, is Sporter c.q. Deelnemer te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.
4. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de rapportages en adviezen van Bond Strong Lifestyle Coaching kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Sporter c.q. Deelnemer. Sporter c.q. Deelnemer staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.
5. Sporter c.q. Deelnemer zal Bond Strong Lifestyle Coaching schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Sporter c.q. Deelnemer aandacht wenst.
6. Bond Strong Lifestyle Coaching zal in samenspraak met Sporter c.q. Deelnemer tussentijds nieuwe trainings-, voedings- en gewichtsschema's maken naar gelang de behoefte en de fysieke gesteldheid van Sporter c.q. Deelnemer.

Artikel 9 - Duo training en personal training

1. Bond Strong Lifestyle Coaching kan een training verzorgen voor Sporter en andere deelnemers. Indien hierna over een training wordt gesproken, wordt hier tevens een duo training, personal training en/of coaching onder verstaan.
2. De training vindt plaats op locatie van Bond Strong Lifestyle Coaching en/of Sporter. De Deelnemer is verplicht tenminste 10 minuten voor aanvang van de training aanwezig te zijn op de betreffende locatie.
3. Indien Deelnemer niet tijdig voor de training aanwezig is, heeft Bond Strong Lifestyle Coaching het recht de betreffende Deelnemer te weigeren voor de training. Tenzij anders uitdrukkelijk overeengekomen, heeft Sporter c.q. Deelnemer geen recht op restitutie van reeds betaalde gelden.
4. De training wordt voor zover mogelijk afgestemd op de wensen en de behoeften van de betreffende Deelnemer(s).
5. Sporter c.q. Deelnemer zal Bond Strong Lifestyle Coaching schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de training alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Sporter aandacht wenst. Hieronder wordt tevens verstaan eventuele medische klachten en/of blessures die een voor de Deelnemer gebruikelijke deelname (mogelijk) kunnen beperken of belemmeren.

Artikel 10 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Sporter nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Sporter te komen, is Sporter verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Bond Strong Lifestyle Coaching is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Sporter verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.
2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van Bond Strong Lifestyle Coaching, Bond Strong Lifestyle Coaching een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Sporter.

Artikel 11 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn inclusief omzetbelasting (btw). Voor Bedrijven zijn de prijzen exclusief btw.
2. Bond Strong Lifestyle Coaching voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen tarief.
3. De kosten van een Abonnement worden op basis van **automatische incasso** maandelijks geïncasseerd, tenzij anders afgesproken.
4. Andere Diensten die niet in de vorm van een Abonnement zijn afgesloten worden maandelijks gefactureerd aan Sporter en dienen uiterlijk 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan op het door haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Bond Strong Lifestyle Coaching.
5. Sporter is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Sporter door Bond Strong Lifestyle Coaching ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
6. Partijen kunnen overeenkomen dat Sporter een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Sporter het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.
7. Sporter kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
8. Bond Strong Lifestyle Coaching is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
9. In geval van persoonlijk faillissement, of verzoek tot betaling jegens Sporter wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Sporter uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12 - Incassobeleid

1. Wanneer Sporter niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, is Sporter zijnde een Bedrijf van rechtswege in verzuim. Sporter zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen

met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Consument binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.

2. Vanaf de datum dat Sporter in verzuim is, zal Bond Strong Lifestyle Coaching zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien Bond Strong Lifestyle Coaching meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Sporter.

4. Indien een automatische incasso mislukt is Sporter verplicht €15,- euro administratiekosten te betalen.

Artikel 13 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Bond Strong Lifestyle Coaching gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Sporter en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Bond Strong Lifestyle Coaching de betrokkene hierover informeren.

2. Sporter is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Bond Strong Lifestyle Coaching verwerkt worden. Sporter staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Sporter Bond Strong Lifestyle Coaching tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

3. Indien Bond Strong Lifestyle Coaching op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

4. Het is Sporter verboden om in en rondom de locatie foto's en/of beelden van anderen te maken. Bij overtreding hiervan is Bond Strong Lifestyle Coaching gerechtigd om de Overeenkomst per direct op te schorten of te beëindigen.

Artikel 14 - Opschorting en ontbinding

1. Bond Strong Lifestyle Coaching heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Sporter nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Bond Strong Lifestyle Coaching gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.

2. Bond Strong Lifestyle Coaching is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Sporter in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Sporter schriftelijk worden bevestigd.

3. Bond Strong Lifestyle Coaching is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Sporter voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Sporter verplicht om Bond Strong Lifestyle Coaching te vergoeden voor elk financieel verlies dat Bond Strong Lifestyle Coaching lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Sporter.

Artikel 15 - Overmacht

1. Bond Strong Lifestyle Coaching is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtsituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van Bond Strong Lifestyle Coaching wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Bond Strong Lifestyle Coaching, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Sporter of diens derden aan Bond Strong Lifestyle Coaching zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van Bond Strong Lifestyle Coaching of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van Bond Strong Lifestyle Coaching buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Sporter worden betaald. Bond Strong Lifestyle Coaching is niet verplicht om Sporter te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

Artikel 16 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van Bond Strong Lifestyle Coaching alleen geacht te bestaan indien Bond Strong Lifestyle Coaching dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.

2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Bond Strong Lifestyle Coaching, is Bond Strong Lifestyle Coaching uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Sporter Bond Strong Lifestyle Coaching binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Bond Strong Lifestyle Coaching deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Bond Strong Lifestyle Coaching in staat is om adequaat te reageren.

3. Indien het verrichten van Diensten door Bond Strong Lifestyle Coaching leidt tot aansprakelijkheid van Bond Strong Lifestyle Coaching, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd (over een maximale periode van 12 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis), doch slechts ten aanzien van de door Sporter geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Bond Strong Lifestyle Coaching. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel. De aansprakelijkheid is voorts verder beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering maximaal per aanspraak per jaar wordt uitgekeerd.

4. Bond Strong Lifestyle Coaching sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Bond Strong Lifestyle Coaching is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.
5. Bond Strong Lifestyle Coaching is niet aansprakelijk voor diefstal en/of beschadiging of vermissing van (persoonlijke) eigendommen in en rondom de locatie van Bond Strong Lifestyle Coaching.
6. Ook is Bond Strong Lifestyle Coaching niet aansprakelijk voor lichamelijk letsel ontstaan door blessures, deelname aan de trainingen en/of ongelukken. Elke deelname van Sporter c.q. Deelnemer vindt plaats op eigen risico en verantwoordelijkheid van de deelnemende persoon. Sporter/Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de keuze die hij/zij maakt om een attribuut te gebruiken of deel te nemen aan een training. In geval van deelname door mindervalide personen dient de betreffende begeleider en/of wettelijke vertegenwoordiger te allen tijde zorg te dragen voor passende begeleiding of op mededeling van Bond Strong Lifestyle Coaching. Eventuele blessures of medicijngebruik dienen vooraf aan het gebruik van de attributen c.q. les kenbaar gemaakt te worden aan Bond Strong Lifestyle Coaching. Bond Strong Lifestyle Coaching is nimmer aansprakelijk voor (lichamelijke) schade hieruit voortvloeiende.
7. Sporter vrijwaart Bond Strong Lifestyle Coaching voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Sporter aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Bond Strong Lifestyle Coaching geleverde Diensten, tenzij Sporter kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van Bond Strong Lifestyle Coaching.
8. Enige door Bond Strong Lifestyle Coaching opgeleverde adviezen, op basis van door Sporter onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van Bond Strong Lifestyle Coaching.
9. De inhoud van het opgeleverde advies van Bond Strong Lifestyle Coaching is niet bindend en slechts adviserend van aard. Sporter beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van Bond Strong Lifestyle Coaching opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Sporter. Sporter is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van Bond Strong Lifestyle Coaching. Bond Strong Lifestyle Coaching is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.
10. Indien door of namens Sporter een derde wordt ingeschakeld, is Bond Strong Lifestyle Coaching nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Sporter ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Sporter ingeschakelde derde in Bond Strong Lifestyle Coaching haar eigen advies.
11. Bond Strong Lifestyle Coaching staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Bond Strong Lifestyle Coaching verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
12. Alle aanspraken van Sporter wegens tekortschieten aan de zijde van Bond Strong Lifestyle Coaching vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Bond Strong Lifestyle Coaching binnen een jaar nadat Sporter bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Bond Strong Lifestyle Coaching.

Artikel 17 - Geheimhouding

1. Bond Strong Lifestyle Coaching en Sporter verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Sporter aan Bond Strong Lifestyle Coaching bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Bond Strong Lifestyle Coaching is verkregen.
2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door Bond Strong Lifestyle Coaching opgestelde adviezen, en/of verslaglegging aangaande de opdracht van Sporter. Voorts betracht Bond Strong Lifestyle Coaching steeds de vereiste zorgvuldigheid in de omgang met alle bedrijfsgevoelige informatie door Sporter verstrekt.
3. Indien Bond Strong Lifestyle Coaching op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en Bond Strong Lifestyle Coaching zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Bond Strong Lifestyle Coaching niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Sporter geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.
4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door Bond Strong Lifestyle Coaching aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van Bond Strong Lifestyle Coaching vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Sporter zal Bond Strong Lifestyle Coaching vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van Bond Strong Lifestyle Coaching is verspreid.
5. De geheimhoudingsverplichting legt Bond Strong Lifestyle Coaching ook de door hem in te schakelen derden op.

Artikel 18 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Bond Strong Lifestyle Coaching waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle ontwerpen, modellen, rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij Bond Strong Lifestyle Coaching en worden niet overgedragen aan Sporter tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Indien overeengekomen is dat één of meerdere van voorgenoemde zaken c.q. werken van Bond Strong Lifestyle Coaching worden overgedragen aan Sporter, is Bond Strong Lifestyle Coaching gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te eisen van Sporter. Een dergelijke vergoeding dient door Sporter te worden voldaan alvorens zij de betreffende zaken c.q. werken met de daarop rustende IE-rechten verkrijgt.
3. Het is Sporter verboden om alle werken stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van Bond Strong Lifestyle Coaching rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Bond Strong Lifestyle Coaching. Indien Sporter wijzigingen wenst aan te brengen in door Bond Strong Lifestyle Coaching opgeleverde zaken, dient Bond Strong Lifestyle Coaching expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

4. Het is Sporter verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van Bond Strong Lifestyle Coaching rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.
5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.

Artikel 19 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Sporter is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Bond Strong Lifestyle Coaching verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Bond Strong Lifestyle Coaching zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.
2. Sporter vrijwaart Bond Strong Lifestyle Coaching van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.
3. Sporter vrijwaart Bond Strong Lifestyle Coaching voor alle aanspraken van Sporter, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Sporter vrijwaart Bond Strong Lifestyle Coaching voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Sporter, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Sporter verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Sporter jegens derde(n).
5. Indien Sporter elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Bond Strong Lifestyle Coaching verstrekt, garandeert Sporter dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 20 - Klachten

1. Indien Sporter niet tevreden is over de Diensten van Bond Strong Lifestyle Coaching of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Sporter verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Sporter voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Bond Strong Lifestyle Coaching de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Bond Strong Lifestyle Coaching zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 21 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 22 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Bond Strong Lifestyle Coaching en Sporter is Nederlands recht van toepassing.

2. Bond Strong Lifestyle Coaching heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Sporter hiervan op de hoogte stellen.

3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Bond Strong Lifestyle Coaching en Sporter, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant, tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.

Breda, 14 juni 2024